

Uittreksel raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van 18 januari 2024

Aanwezig:	Jan Roets, Voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn Franki Van de Moere, Burgemeester Claudine Bonamie, Carlos Bonamie, Hugo Coene, Tom Lacres, Schepenen Patrick De Greve, Franky Cornelis, Luc De Meyere, Kristof Goethals, Johan Francque, Dirk Hoste, Sylvie Van De Velde, Robert Maenhout, Ingrid De Sutter, Leden van de raad voor maatschappelijk welzijn Melina Van Audenaerde, Algemeen directeur
Verontschuldigd:	Bart Van de Keere, Raadslid van de raad voor maatschappelijk welzijn Sylvie Bruyninckx, Raadslid van de raad voor maatschappelijk welzijn
Afwezig:	/

2. Jaarlijkse rapportering klachtenprocedure - Kennisname. - ORD/2024/002

Aanleiding

Volgens het klachtenreglement van lokaal bestuur Sint-Laureins dienen de ontvankelijke klachten jaarlijks voorgelegd te worden aan het vast bureau en de raad voor maatschappelijk welzijn.

Juridische overwegingen

- ☐ Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, meer bepaald titel 6, hoofdstuk 1, artikel 302-303.
- ☐ De beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 17 maart 2022 waarbij het reglement klachtenbehandeling lokaal bestuur Sint-Laureins werd goedgekeurd.

Feiten, context en argumentatie

Ter verhoging van de betrokkenheid van de burger heeft het lokaal bestuur op 17 maart 2022 een klachtenreglement goedgekeurd, conform de verplichting uit het decreet lokaal bestuur.

Het reglement schrijft voor dat er jaarlijks wordt gerapporteerd naar het vast bureau en de raad voor maatschappelijk welzijn.

De ontvankelijke klachten werden voorgelegd aan het managementteam op 4 december 2023.

In het jaar 2023 werd 1 ontvankelijke klacht behandeld.

Ter kennis genomen met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel- De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de ontvankelijke klachten voor het jaar 2023.

Bijlagen:

20240118_ORD_BIJL01_OVZ_Klachtenregister.xlsx

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

Algemeen directeur,
Melina Van Audenaerde

Voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,
Jan Roets

Voor eensluidend afschrift,
Sint-Laureins, 22 januari 2024

Algemeen directeur,
Melina Van Audenaerde

Voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,
Jan Roets