

Uittreksel raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van 20 februari 2025

Aanwezig:	Luc De Meyere, Voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn Patrick De Greve, Burgemeester Claudine Bonamie, Franky Cornelis, Bart Van de Keere, Tom Lacres, Schepenen Kristof Goethals, Stefan Van Hee, Sylvie Van De Velde, Kathy Ingels, Kyena Elias, Ria Vanhyfte, Niels Boelens, Caroline Meire, Natasja De Meyer, Douglas Van Tomme, Arne Ryckaert, Daphny Roegiers, Leden van de raad voor maatschappelijk welzijn Melina Van Audenaerde, Algemeen directeur
Verontschuldigd:	Ines De Causmaecker, Raadslid van de raad voor maatschappelijk welzijn
Afwezig:	/

2. Jaarlijkse rapportering klachtenprocedure - Kennisname. - ORD/2025/010

Aanleiding

Volgens het klachtenreglement van lokaal bestuur Sint-Laureins dienen de ontvankelijke klachten jaarlijks voorgelegd te worden aan het vast bureau en de raad voor maatschappelijk welzijn.

Juridische overwegingen

- Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, meer bepaald titel 6, hoofdstuk 1, artikel 302-303.
- De beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 17 maart 2022 waarbij het reglement klachtenbehandeling lokaal bestuur Sint-Laureins werd goedgekeurd.

Feiten, context en argumentatie

Ter verhoging van de betrokkenheid van de burger heeft het lokaal bestuur op 17 maart 2022 een klachtenreglement goedgekeurd, conform de verplichting uit het decreet lokaal bestuur.

Het reglement schrijft voor dat er jaarlijks wordt gerapporteerd naar het vast bureau en de raad voor maatschappelijk welzijn.

De ontvankelijke klachten werden voorgelegd aan het managementteam op 10 februari 2025.

In het jaar 2024 werden 3 ontvankelijke klachten behandeld.

Besluit

Enig artikel- De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de ontvankelijke klachten voor het jaar 2024.

Bijlagen:

20250220_ORD_BIJL_OVZ_Klachtenprocedure (1).xlsx

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,

Algemeen directeur,
Melina Van Audenaerde

Voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,
Luc De Meyere

Voor eensluidend afschrift,
Sint-Laureins, 21 februari 2025

[SIG01]

[SIG02]

Algemeen directeur,
Melina Van Audenaerde

Voorzitter van de raad voor
maatschappelijk welzijn,
Luc De Meyere