

Reglement Sente(n)bon

De Sente(n)bon is zowel op papier als digitaal te koop. Dit reglement regelt de werkwijze, de rechten en de plichten van het gemeentebestuur van Sint-Laureins, de kopers van de Sente(n)bon, de deelnemende handelaars en Gift2give, de dienstverlener waaraan de opdracht tot het implementeren van de digitale Sente(n)bon werd gegund.

Voor de Sente(n)bon, die niet gedigitaliseerd en nog in omloop is, worden overgangsmaatregelen voorzien. Deze wordt hierna 'oude Sente(n)bon' genoemd (zie verder in artikel 10).

Artikel 1: Algemeen

Artikel 1.1- Een Sente(n)bon is een cadeaubon die door iedereen kan aangekocht worden. Het gemeentebestuur van Sint-Laureins kan zelf de Sente(n)bon gebruiken in het kader van het geven van attenties bij vieringen, jubilarissen en dergelijke. Deze cadeaubonnen dienen als ondersteuning voor de lokale handelaars en horeca en kunnen voor de waarde van de bon ingewisseld worden voor goederen en/of diensten bij alle lokale handelaars en horecazaken van Sint-Laureins.

Artikel 1.2- Een waardebon is een variant van de Sente(n)bon. Het is een cadeaubon die het gemeentebestuur kan gebruiken in het kader van het geven van attenties als een vorm van appreciatie, dankbaarheid en/of ondersteuning voor zijn medewerkers en/of inwoners. Hij is onderworpen aan dezelfde regels als de Sente(n)bon en verschilt alleen in uiterlijk, maar kan niet aangekocht worden.

Artikel 1.3- Elke Sente(n)bon heeft een unieke code die bestaat uit 14 cijfers en een QR-code die beiden fraudeveilig zijn volgens het digitale cadeaubonsysteem van de firma Gift2Give.

Artikel 1.4- De Sente(n)bon heeft een waarde van € 10, € 25 en € 50 en bestaat zowel op papier als digitaal.

Artikel 1.5- Deelname aan de Sente(n)bon, op papier en digitaal, is gratis voor zowel de handelaar als de koper.

Artikel 2: Deelnemende handelaar

Artikel 2.1- Elke handelaar en horecazaak van Sint-Laureins (postcodes 9980, 9981, 9982 en 9988) kan deelnemen en bepaalt zelf of hij al dan niet deelneemt. Door deel te nemen gaat hij akkoord met dit reglement.

Artikel 2.2- De handelaar die beslist deel te nemen aan de Sente(n)bon/waardebon, is verplicht het deelnameformulier volledig in te vullen. Het deelnameformulier is beschikbaar op www.sint-laureins.be of kan opgevraagd worden via mail bij burgerzaken@sint-laureins.be.

De Sente(n)bon/waardebon mag enkel aanvaard worden door handelaars die het deelnameformulier hebben ingevuld en een account hebben ontvangen om de Sente(n)bon/waardebon te ontwaarden. Dit account laat aan de handelaar toe na te gaan of een Sente(n)bon geldig is.

Een handleiding wordt aan elke deelnemende handelaar bezorgd.

Artikel 2.3- De deelnemende handelaars engageren zich om zich kenbaar te maken via een etalagesticker die door het gemeentebestuur ter beschikking gesteld wordt. De deelnemende handelaars zijn steeds raadpleegbaar op www.sint-laureins.be.

Artikel 2.4- Elke deelnemende handelaar is steeds verplicht om elke geldige Sente(n)bon die wordt aangeboden door een klant, te aanvaarden.

Artikel 2.5- Elke deelnemende handelaar kan ten allen tijde beslissen niet meer deel te nemen. Dit kan mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 maand en gebeurt schriftelijk naar Dorpsstraat 91 te 9980 Sint-Laureins of per mail naar burgerzaken@sint-laureins.be.

Artikel 2.6- De deelnemende handelaar verbindt er zich toe om eventuele wijzigingen over zijn zaak onverwijld schriftelijk of per mail te melden, zoals bijvoorbeeld overname, stopzetting, wijziging rekeningnummer, ...

Artikel 2.7- De gegevens van de handelaars meegedeeld in het deelnameformulier voor de digitale Sente(n)bon worden opgenomen in de databank van Gift2Give en zullen uitsluitend gebruikt worden in functie van de doelstellingen die voortvloeien uit de Sente(n)bon en de daarmee samenhangende promotionele acties. Ze worden in geen enkel geval doorgegeven aan derden dit in overeenstemming met de Algemene Verordening voor Gegevensbescherming van 25 mei 2018.

Artikel 2.8- Het gemeentebestuur van Sint-Laureins kan een deelnemende handelaar met onmiddellijk ingang uitsluiten zonder recht op schadevergoeding:

- in geval de verplichtingen in dit reglement niet worden nageleefd;
- in geval van vervalsing, bedrog, fraude, ...;
- in geval van stopzetting of faillissement zonder dat het gemeentebestuur van Sint-Laureins hierover werd ingelicht.

Artikel 3: Aankoop

Artikel 3.1- Iedereen kan een Sente(n)bon aankopen. Hij heeft een waarde van € 10, € 25 of €50.

Artikel 3.2- De Sente(n)bon kan aangekocht worden:

- in een gemeentelijk verkooppunt zijnde dienst burgerzaken in Sint-Laureins en Watervliet;
- online via de website www.sint-laureins.be mits onmiddellijke betaling in een gewenste waarde vanaf € 10. De Sente(n)bon wordt onmiddellijk aangeboden in pdf en kan ofwel afgeprint ofwel doorgemailed worden;
- bijkomende (fysieke) verkooppunten kunnen voorzien worden na beslissing van het college van burgemeester en schepenen.

Artikel 3.3- De Sente(n)bon kan ook aangekocht worden als cadeaukaart met geschenkenveloppe. Bij aankoop online zal een bijkomende kost van € 8 aangerekend worden voor de verpakking en de aangetekende postverzending. Bij aankoop in een gemeentelijk verkooppunt zal voor de geschenkenveloppe een bijkomende kost aangerekend worden van € 1.

Artikel 4: Modaliteiten

Artikel 4.1- De Sente(n)bon/waardebond kan enkel als betaalmiddel aanvaard worden bij de handelaars die het deelnameformulier hebben ingevuld en een account hebben ontvangen om de Sente(n)bon/waardebond te ontwaarden.

Artikel 4.2- De digitale Sente(n)bon/waardebond kan niet ingewisseld worden voor cash geld. Hij wordt bij elke aankoop (gedeeltelijk) ontwaard.

Artikel 4.3- De deelnemende handelaar dient de Sente(n)bon/waardebon onmiddellijk bij ontvangst te ontwaarden in aanwezigheid van de klant via de QR-code webapplicatie, zo niet loopt hij het risico de (rest)waarde van de Sente(n)bon/waardebon niet terugbetaald te krijgen.

Artikel 4.4- Een Sente(n)bon is 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum.

Een vervallen Sente(n)bon kan éénmaal verlengd worden voor de duur van 1 jaar zonder dat daarbij de termijn van 2 jaar na de uitgiftedatum wordt overschreden. Deze verlenging gebeurt via de QR-code web applicatie en is gratis.

Artikel 4.5- Klanten met een ongeldige Sente(n)bon kunnen zich ingeval van bijkomende vragen wenden tot de dienst burgerzaken van de gemeente Sint-Laureins via mail burgerzaken@sint-laureins.be of telefonisch 09/218 76 57.

Artikel 5: Korting verenigingen

Artikel 5.1- Elke vereniging aangesloten bij een gemeentelijk adviesorgaan en/of instelling van de gemeente Sint-Laureins en alle onderwijsinstellingen op het grondgebied van de gemeente Sint-Laureins kunnen Sente(n)bonnen aankopen aan een verminderde waarde. Met name € 20 voor een bon van € 25 en € 40 voor een bon van € 50. Op een Sente(n)bon met een waarde van € 10 wordt geen korting gegeven **tenzij deze aangekocht worden per 5 stuks of een veelvoud van 5 stuks, dan kunnen deze wel aangekocht worden aan de verminderde waarde zoals voor een aankoop van een Sente(n)bon van € 50.**

Elke vereniging en onderwijsinstelling kan slechts Sente(n)bonnen met korting aankopen voor een jaarlijks maximumwaarde van € 250.

Artikel 5.2- De korting voor verenigingen en onderwijsinstellingen kunnen enkel bekomen worden bij aankoop in het verkooppunt op het gemeentehuis van Sint-Laureins, niet online.

Artikel 5.3- Het gemeentebestuur houdt de waarde van de aankopen van de Sente(n)bonnen door verenigingen en onderwijsinstellingen apart bij in een registratiesysteem.

Artikel 6: Uitbetaling handelaars

Artikel 6.1- Een correct ontwaarde Sente(n)bon/waardebon creëert een automatisch betalingsverzoek en geeft recht op terugbetaling van de ontwaarde (rest)waarde binnen de 7 werkdagen via overschrijving op de rekening van de deelnemende handelaar.

Artikel 6.2- Enkel een geldige Sente(n)bon/waardebon geeft recht op terugbetaling van de (rest)waarde. Indien het bedrag van de Sente(n)bon/waardebon (of een deel ervan) reeds aan een andere deelnemende handelaar werd uitbetaald, dan kan de rest(waarde) niet terugbetaald worden. Gift2Give levert hiertoe het nodige bewijs.

Artikel 6.3- Een Sente(n)bon die ongeldig is, mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. Sente(n)bonnen die later dan 3 maanden na de geldigheidsdatum afgeleverd worden, verliezen hun volledig recht op uitbetaling. Voor het beoordelen van de geldigheid van de digitale Sente(n)bon/waardebon baseert de handelaar zich op de QR-code web applicatie.

Artikel 6.4- Een Sente(n)bon/waardebon die (deels) ontwaard werd, dient niet meer bezorgd te worden aan het gemeentebestuur van Sint-Laureins.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Artikel 7.1- Het gemeentebestuur Sint-Laureins en Gift2Give kunnen op geen enkel moment aansprakelijk gesteld worden voor vervalsing of fraude met Sente(n)bonnen/waardebonnen en de ontwaardingssystemen.

In voorkomend geval zal het gemeentebestuur en Gift2Give de nodige acties nemen en kunnen zij de werking van het cadeaubonsysteem eenzijdig schorsen zonder recht op schadevergoeding met het oog op het beveiligen van voormeld systeem. De deelnemende handelaars worden hiervan onverwijld op de hoogte gebracht.

Artikel 7.2- Het gemeentebestuur en Gift2Give zijn in geen geval aansprakelijk voor (on)rechtstreekse schade wegens tijdelijke defecten of onderbrekingen of wegens vertragingen in het opnemen van hun verplichtingen zoals bijvoorbeeld een latere levering wegens omstandigheden buiten hun wil (zoals bijvoorbeeld een staking).

Artikel 7.3- Indien een deelnemende handelaar een vermoeden van vervalsing of fraude met de Sente(n)bon/waardebon heeft, zal hij/zij dit onverwijld meedelen aan het gemeentebestuur Sint-Laureins.

Artikel 8: Betwistingen

Artikel 8.1- Ingeval van betwistingen zal het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing nemen nadat de betrokken partijen werden gehoord.

Artikel 9: Schorsing of stopzetting

Artikel 9.1- Het gemeentebestuur Sint-Laureins kan te allen tijde beslissen om, al dan niet tijdelijk, geen Sente(n)bonnen meer te verkopen. De geldige Sente(n)bonnen/waardebonnen zullen in dat geval nog kunnen ingeruild worden conform de geldende afspraken. De deelnemende handelaars zullen hierover ingelicht worden.

~~Artikel 10: Overgangsmaatregelen~~

~~Zolang de 'oude Sente(n)bon' zonder QR-code in omloop is, gelden hiervoor volgende overgangsmaatregelen:~~

~~**Artikel 10.1-** De verkoop van de 'oude Sente(n)bon' stopt vanaf 18 december 2020.~~

~~**Artikel 10.2-** De 'oude Sente(n)bon' die nog geldig is, kan als betaalmiddel aanvaard worden bij alle deelnemende handelaars en horecazaken van Sint-Laureins (postcodes 9980, 9981, 9982 en 9988), ook al zijn ze niet digitaal geregistreerd.~~

~~**Artikel 10.3-** De 'oude Sente(n)bon' kan niet ingewisseld worden voor cash geld en moet in éénmaal gespendeerd worden.~~



Sint-Laureins

buitengewoon natuurlijk

~~Artikel 10.4~~ De 'oude Sente(n)bon' is 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Deze uitgiftedatum wordt op de bon voorzien op de dag van de aankoop. Na het verstrijken van die termijn, heeft de bon geen waarde meer.

~~De uiterste datum van geldigheid, indien de bon is aangekocht op 17 december 2020, is dus 17 december 2022.~~

~~Artikel 10.5~~ De deelnemende handelaar dient de correct en volledig ingevulde 'oude Sente(n)bon' in op het gemeentehuis van Sint-Laureins of stuurt hem per post naar het college van burgemeester en schepenen, Dorpsstraat 91 te 9980 Sint-Laureins, uiterlijk 3 maand na het verstrijken van de geldigheidsdatum.

~~Uiterlijk 2 maanden na het indienen van de ingevulde 'oude Sente(n)bon' wordt het verschuldigde totaalbedrag gestort op het rekeningnummer van de handelaar of horecazaak door het gemeentebestuur van Sint-Laureins.~~

