

Klachtenrapport

Gegevens klager	
Klacht ingediend op	
Omschrijving klacht	
Kanaal	
Klacht moet anoniem worden behandeld.	☐ Ja ☐ Nee
Ontvankelijk	
Datum brief naar klager met ontvangstbevestiging	
Datum doorzending rapport naar klachtenbehandelaar	
Deadline voor het bezorgen van het onderzoek en beoordeling door de klachtenbehandelaar aan de klachtencoördinator	
Klachtenbehandelaar	
Rapport met onderzoek en beoordeling van de klacht en voorstel tot oplossing	
Datum van ontvangst van het rapport	
Gegrontheid van de klacht	
Datum van verzending van de gemotiveerde brief naar de klager (termijn : 30 dagen na ontvangst)	
Datum van eventuele reactie van de klager en de aard van de reactie	